

Allgemeine Geschäftsbedingungen

des Internetshops der Bäcker-Brüder Alfons und Franz Neumeier
für Demeter Brotspezialitäten aus Berchtesgaden
Stangenwald 40 • in 83471 Berchtesgaden Tel: 0 86 52 / 2037



Wir empfehlen Ihnen die Geschäftsbedingungen auszudrucken und aufzubewahren.
Bei eventuellen Fragen stehen wir Ihnen natürlich gerne zur Verfügung
info@baecker-brueder.de

- 1. ABWEICHENDE BEDINGUNGEN:** Von unseren Geschäftsbedingungen (AGB) abweichende Bedingungen gelten nur, sofern sie durch uns schriftlich bestätigt wurden.
- 2. ANNAHME:** Der Käufer ist verpflichtet, die Ware anzunehmen. Sofern die Ware an eine andere Adresse geht, trägt er dafür Sorge, dass sie dort angenommen wird. Bekommen wir das Paket zurück, weil es von der Deutschen Post AG trotz Benachrichtigungskarte usw. nicht zugestellt werden konnte (oder bei Verweigerung der Annahme), steht uns der volle Rechnungsbetrag zu. Das Paket wird aus lebensmittelrechtlichen Gründen auf Kosten des Käufers entsorgt.
- 3. BESTELLUNG:** Zu Ihrer Bestellung bedarf es aller Angaben im Formular. Sie können auch per Telefon oder Fax bestellen. Der Auftrag kommt durch schriftliche Bestätigung oder Ausführung zustande.
- 4. DATENSCHUTZ:** Ihre Angaben werden nur zur firmeninternen Verwendung gespeichert und nicht weitergegeben.
- 5. EIGENTUMSVORBEHALT:** Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum.
- 6. FERNABSATZGESETZ:** Das Rückgaberecht laut Fernabsatzgesetz gilt für unsere Leistungen nicht, da es sich um verderbliche Ware handelt, die nicht zurück gegeben werden kann.
- 7. GESETZ:** Sofern unsere AGB ganz oder teilweise von gesetzlichen Bestimmungen abweichen (manche Bedingungen sind nur für Vollkaufleute zulässig und gelten für Privatpersonen nicht), verlieren die übrigen Bedingungen nicht ihre Gültigkeit.
- 8. HAFTUNG:** Bei Mängeln, die durch uns bedingt sind, beschränken sich Gewährleistungsansprüche des Käufers auf eine Ersatzlieferung oder eine Rückerstattung des Kaufpreises, nach Wahl des Verkäufers. Darüber hinaus gehende Ansprüche sind ausgeschlossen.
- 9. MINDESTBESTELLMENGE:** Natürlich liefern wir Ihnen gerne innerhalb Deutschlands auch einzelne Brote. Wir empfehlen Ihnen allerdings auf grund der hohen Versandkosten eine mindest Bestellmenge von EUR 30,--€ je Lieferadresse, da mit der Produktpreis und die Versandkosten in einem vernünftigen Verhältnis zueinander bleiben
- 10. PREIS:** Den genauen Endpreis Ihrer Bestellung können Sie vor Auftragserteilung am Monitor sehen. Sie zahlen nur das, was auch angezeigt wird. Alle auf der Website genannten Preise sind Endpreise, die Mehrwertsteuer ist bereits enthalten.
- 11. ZAHLUNG:** Bei Versand innerhalb Deutschlands sind folgende Zahlungsmöglichkeiten vorgesehen: Per Nachnahme zuzüglich Nachnahmegebühren, Vorkasse und Lastschrift. Für Stammkunden ist ein Zahlungsziel von 4 Wochen nach Prüfung widerruflich möglich.
- 12. HALTBARKEIT:** Unsere Demeter Brote sind keine Dauerbackwaren, die lange Zeit eingelagert werden müssen, bevor sie schmecken, sondern Frischprodukte. Besonders die Essener Vollkornbrote reagieren auf Grund ihrer hoher Feuchtigkeit sehr empfindlich und sollten so mit als bald verzehrt werden. Brote die zum Verzehr gebraucht werden empfehlen wir, innerhalb einer Woche, im Kühlschrank aufzubewahren. Für eine längere Lagerung der Brote empfehlen wir ein Tiefkühlfach zu verwenden. Sie können die Brote auch bei ca. 180°C 30-40 Min. krustigbacken und sie erhalten das frischeste Brot das Sie sich vorstellen können. Da wir aber auf die Transport- und Lagerbedingungen keinen Einfluss haben, können wir für eine Haltbarkeit über den Folgetag der Anlieferung hinaus keine Haftung übernehmen. .
- 13. MÄNGEL:** Sichtbare Transportschäden müssen durch den Anlieferer des Paketes (in unserem Fall der Deutschen Post) schriftlich bestätigt werden. Sonstige Mängel sind unverzüglich schriftlich oder per Fax anzuzeigen, die Ware (ggf. auch angeschnitten) unverzüglich, spätestens jedoch 3 Werktage nach Erhalt zurück zu senden. Weil Menschen unterschiedliche Geschmacksempfindungen haben, akzeptieren wir eine Rücksendung aus geschmacklichen Gründen nur, sofern ein deutlicher Fremdgeschmack vorliegt, z.B. bei Rohstofffehlern. Die Prüfung, ob ein solcher Fehler vorliegt, obliegt unserer Fachkenntnis.
- 14. LIEFERZEIT:** Unser Versandtage sind von Montag bis Mittwoch damit die Lieferung bis zum Wochenende ausgeliefert wird.
- 15. WUNSCHTERMIN:** Sofern Sie bei Ihrer Bestellung einen Wunschtermin angeben, bemühen wir uns nach Kräften, diesen einzuhalten. Eine absolute Garantie für die Einhaltung des Wunschtermins können wir jedoch nicht geben.
- 16. VERSANDKOSTEN:** Bei Lieferungen innerhalb Deutschlands und in andere Länder kommen zum Produktpreis noch Verpackungskosten und Versandkosten hinzu. Bei grösseren Bestellungen sind günstigere Versandkosten möglich. Es empfiehlt sich eine Nachfrage per E-Mail.
- 17. TRANSPORT:** Wir versenden im Auftrag und auf Risiko des Käufers. Der Transport Ihres Paketes erfolgt durch die Deutsche Post AG oder durch von ihr beauftragte Unternehmen.
- 18. VERTRAGSPARTNER:** Vertragspartner sind die Bäcker-Brüder Alfons und Franz Neumeier GdB in 83471 Berchtesgaden als Verkäufer und der Besteller der Ware, auch Kunde oder Käufer genannt.
- 19. ZUTATEN:** Wir behalten uns vor, die Zutaten der einzelnen Produkte hinsichtlich Menge oder Sorte zu verändern, um Verbesserungen der Qualität zu erzielen oder Qualitätsschwankungen der natürlichen Rohstoffe auszugleichen. Es gelten die am Produkt genannten Zutaten.
- 20. RECHT:** Es gilt deutsches Recht. Erfüllungsort ist 83471 Berchtesgaden, Gerichtsstand ist D-83410 Laufen.